



顧客が説明した要件



プロジェクトリーダーの理解



アナリストのデザイン



プログラマのコード



営業の表現、約束



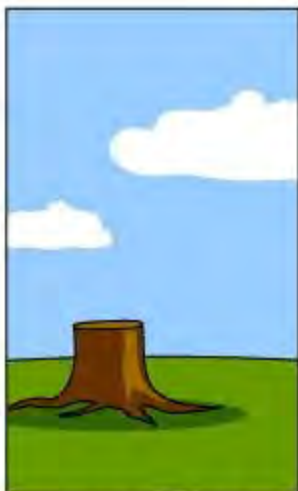
プロジェクトの書類



実装された運用



顧客への請求金額



得られたサポート



顧客が本当に必要
だった物